ОБ ОКАЗАНИИ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА БАЗЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА МОСКВЫ, ОРГАНИЗАЦИЙ, УЧРЕЖДЕНИЙ И ПРЕДПРИЯТИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА МОСКВЫ

19.07.2021

Уважаемые москвичи!

В рамках реализации региональной «Программы мероприятий по совершенствованию системы защиты прав потребителей в городе Москве» в 2021 году в префектурах/управах административных округов можно безвозмездно получить консультативную помощь по вопросам защиты прав потребителей в случае, **если действиями продавца товаров или исполнителя услуг были нарушены Ваши права на:**

- обмен / возврат денежных средств за некачественный товар;

- получение товара, приобретенного дистанционным способом в установленный срок;

- возможность досрочного отказа от исполнения договора на оказание юридических, образовательных и иных услуг;

- своевременный отказ от дополнительных платных услуг;

- получение денежных средств за отмененный тур, рейс или культурно-зрелищное мероприятие;

- оказание медицинских услуг и услуг общественного питания надлежащего качества;

- полную и достоверную информацию при заключении договора потребительского кредита;

- на предоставление услуг ЖКХ в полном объеме и др.

Прием граждан организован в рамках Региональной программы на безвозмездной основе консультантами ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве».

Важно! Для возможности проведения полной правовой оценки Вашей ситуации и определения верного способа защиты нарушенных прав, целесообразно, при себе иметь все документы, подтверждающие нарушение прав потребителя и основания для обращения.

Обращаем внимание, что консультации оказываются гражданам, приобретающим/использующим товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних нужд в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей».

Если в ходе личного приема выясняется, что решение поднимаемых потребителем вопросов не регулируется Законом РФ «О защите прав потребителей», обратившемуся будет разъяснено в какой орган и в каком порядке следует обратиться.

Консультирование проводится по предварительной записи.

*Записаться на консультацию можно, позвонив по телефону: **8-495-675-48-97.**

Адреса, дни и время проведения консультаций в Южном административном округе города Москвы:

20.07.2021 с 18.30 до 20.30, ТЦ «Домодедовский», Ореховый бульвар, д.14, корп.3;

22.07.2021 с 18.30 до 20.30, управа района Бирюлево Восточное, Бирюлевская ул., д.48, корп.2;

27.07.2021 с 18.30 до 20.30, управа района Москворечье-Сабурово, Пролетарский пр-кт, д.7;

29.07.2021 с 18.30 до 20.30, ТЦ «Штаер», Балаклавский пр-кт, д.5А.

Адрес страницы: http://donskoy.mos.ru/potreb-rynok/information/detail/10114143.html

---

Управа Донского района города Москвы