

Чат-бота метро Москвы интегрируют в другие виды транспорта

14.07.2021



Чат-бота метро Москвы интегрируют в другие виды транспорта. Фото: Антон Гердо, «Вечерняя Москва»

Чат-бота Московского метрополитена Александру интегрируют в другие виды столичного транспорта. Виртуальный помощник начнет консультировать пассажиров наземки, автомобилистов, посетителей автовокзалов.

Апгрейд позволит чат-боту интегрироваться с информационными системами железной дороги, аэроэкспресса и ведомств, отвечающих за организацию дорожного движения. Кроме того, программа сможет прогнозировать прибытие и расписание междугородних автобусов, электричек и наземного транспорта.

Сейчас чат-бот функционирует на новом сайте метро, в приложении «Метро Москвы» и социальных сетях. Добавим, что с осени 2020 года Александра обработала более 260 000 обращений.

Адрес страницы: <http://donskoy.mos.ru/presscenter/news/detail/10104500.html>

[Управа Донского района города Москвы](#)