

## Собянин: В детских поликлиниках внедряется новый стандарт качества обслуживания

03.08.2015



Качество обслуживания в столичных детских поликлиниках значительно улучшится. Об этом сообщил мэр города Москвы Сергей Собянин, посетив детскую городскую поликлинику №94. В столице начнет действовать программа повышения качества обслуживания в детских медицинских учреждениях.

Разработанная программа решит вопрос очередей в медучреждениях, существенно сократив их, обеспечит несколько каналов обратной связи, в том числе позволит пациентам обращаться в медучреждения через портал государственных услуг, а также повысит доступность и комфортность поликлиник в целом. Кроме того, у каждого пациента столичных поликлиник будет возможность отозваться о качестве обслуживания благодаря опросам на портале госуслуг. «Создана уникальная система, где разделены потоки больных и здоровых детей», - подчеркнул Сергей Собянин, возвращаясь к вопросу качества обслуживания в детских медучреждениях.

Столичный градоначальник Сергей Собянин также уделил особое внимание живому общению с посетителями поликлиники. Мэр поинтересовался, устраивает ли их уровень обслуживания в медучреждении, что нравится, а что, напротив, хотелось бы поменять. Работники поликлиники №94 пригласили Сергея Собянина осмотреть кабинет «Здоровое детство». В этом кабинете принимает высококвалифицированный врач, подтверждающий свой профессиональный уровень соответствующими сертификатами в области педиатрии, семейной медицины, а также медицинская сестра.

В кабинет «Здоровое детство» можно обратиться по вопросам выдачи справок для образовательных учреждений, спортивных секций, кружков, перед госпитализацией.

Кроме того, в этом кабинете можно получить справки и заключения о состоянии здоровья, направления на различные консультации и исследования, документы на получение льготных продуктов питания особым категориям пациентов. Важно отметить, что прием длится не более десяти минут, что позволяет принимать больше пациентов в день, а также сократить очереди.

Кабинет «Здоровое детство» открыт для маленьких пациентов с 8 утра до закрытия поликлиники (20:00). Попасть на прием в кабинет «Здоровое детство» можно записавшись по телефону, через инфомат или через портал государственных услуг.

