

Новые стандарты обслуживания ввели для сотрудников метрополитена

10.04.2018

Кассиры Московского метрополитена будут работать по новым стандартам обслуживания: половина из них уже прошла обучение. Информацию об этом опубликовали на официальном сайте мэра Москвы.

«Курсы окончили уже более 1,5 тысячи работников. К чемпионату мира по футболу-2018 обучение пройдут все кассиры», — сообщил руководитель Департамента транспорта Максим Ликсутов.

Согласно новым сервисным стандартам, сотрудники метрополитена обязаны носить единую форму одежды, уметь правильно организовывать свое рабочее место – по общепринятой методике 5S, – а также быстро и качественно обслуживать пассажиров: быть вежливыми, неконфликтными, отвечать на все возникающие вопросы.

Фото: [сайт мэра Москвы](#)

Адрес страницы: <http://donskoy.mos.ru/presscenter/news/detail/7251961.html>

[Управа Донского района](#)